

附件 1

信阳市“水电气信联合报装一件事” 实施方案（试行）

为贯彻落实市委、市政府深化“放管服效”改革部署，加大“一件事一次办”改革力度，根据信阳市深化“放管服效”改革推进审批服务便民化领导小组办公室《关于印发信阳市推进政务服务“一件事一次办”实施方案》（信“放管服效”组〔2021〕44号）要求，结合我市实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实深化“放管服效”改革和营商环境优化升级的决策部署，坚持以人民为中心，坚持系统思维、对标眼光、一流标准，围绕“一件事”线上线下“一次办”，进一步完善标准、平台、组织体系，建立系统联动、协同共享机制，再造办事流程，实现事项全流程标准化办理，推动政府公信力和落实力持续增强、政务效率持续提升、营商环境持续优化、人民群众获得感满意度持续提高，助力我市营商环境发展。

二、工作目标

按照国家、省市相关部门对优化营商环境的具体要求，突出需求导向和目标导向，推进“水电气信联合报装一件事”改革。依托互联网、大数据、区块链等技术，以实现“水电气信联合报

装一件事”集成办理、高效办理为目标，通过建立健全系统联动、部门协同机制，有序实行“水电气信联合报装一件事”涉及的相关政务服务事项综合受理、联合审批、统一出证，打造“水电气信联合报装一件事”一体化服务新模式。

三、实施方式

办理条件：“水电气信报装一件事”涉及行政审批的，通过工改平台“水电气信报装模块”进行申报；不涉及行政审批的水电气信报装，通过政务服务网申报。

（一）整合“一张表单”。精简、优化、合并办理材料，形成一张材料清单，明确所需材料名称、形式、规格、能否容缺等内容。申请单位只需填写一张申请表，即可同时申请办理用水、用电、用气、通信报装业务，提供“套餐式”办理服务，无需向各水电气信部门重复提交。

（二）编制“一个标准”。通过标准固化办理条件、方式、流程、表格、材料等，构建规范的水电气信服务体系，做到同要素管理、同标准办理。

（三）实现“并联办理”。针对水电气信联合报装涉及多部门、多项审批的实际，在市县行政审批中心设置水电气信综合窗口，线上通过信阳政务服务网特色应用“一件事一次办”中的“水电气信联合报装一件事”进行网上申报。整合水电气信联合报装“一件事一次办”所需申请材料，推行“多表合一、一表申报”，强化信息共享，共享数据自行复用、个性信息自主填报、申请表

单自动生成，实现一次提交，多次复用，同步获取受理信息和相关前置部门的办理信息，实施行政协助、容缺审查、联合踏勘、同步办理。具备条件的县区，供水、供电、供气、通信公司探索形成统一的接入方案，一次性答复客户。

四、保障措施

（一）加强统筹协调。践行以人民为中心的发展思想，充分认清“水电气信联合报装一件事”是进一步优化我市营商环境的重要举措。各相关部门要各尽其责，不断优化审批流程、减少审批材料、缩短办事时限，确保“一件事一次办”改革工作落到实处。

（二）制定标准规程。科学制定标准化指南规程，使申请人了解最新的申办标准。组织人员开展培训，加强窗口工作人员和审批办理人员业务学习，熟练掌握改革的业务流程和工作规范。及时根据“一件事”指南规程实施情况进行内容调整，推动改革顺利实施。

（三）积极宣传引导。加强对“水电气信联合报装一件事”全流程操作指南的解读解说，通过线上线下多渠道，全方位宣传“一件事一次办”改革的重要意义、主要做法、典型经验和实施效果等。发挥示范带动作用，合理引导社会预期，及时回应社会关切，不断提高公众认知度和社会应用水平，营造良好宣传氛围。

附件：1. “水电气信报装一件事”联办事项清单

2. “水电气信报装一件事”申请表

3. “水电气信报装一件事”实施步骤及流程图

附件 1

“水电气信报装一件事”联办事项清单

牵头部门	涉及事项	办理结果	涉及部门	办理层级
市 城市 管理 局	单位用水报装	水电气信办 结通知书	信阳市供水集团有限公司	市、县区级
	高压新装 低压非居民新装		信阳供电公司	市、县区级
	燃气用户报装		信阳市富地燃气有限公司	市、县区级
	通信报装		信阳市通信发展管理办公室	市级

附件 2

“水电气信报装一件事”申请表

请在需办理项目上划√

办理选项：水 电 气 信

户名/单位名称			联系电话	
身份证号/统一社会信用代码			申请日期	
地 址	区 路（街） 小区 号楼 单元 层 户			
业务类别	<input type="checkbox"/> 报装	<input type="checkbox"/> 更名、过户	水费号码	
			电费号码	
			燃气号码	
			通信设施	
(更名过户填写、单位需加盖公章)		(更名过户填写、单位需加盖公章)		代办人
原户主签字：		现户主签字：		签字：
				代办人
				电话
受理窗口		受理编号		

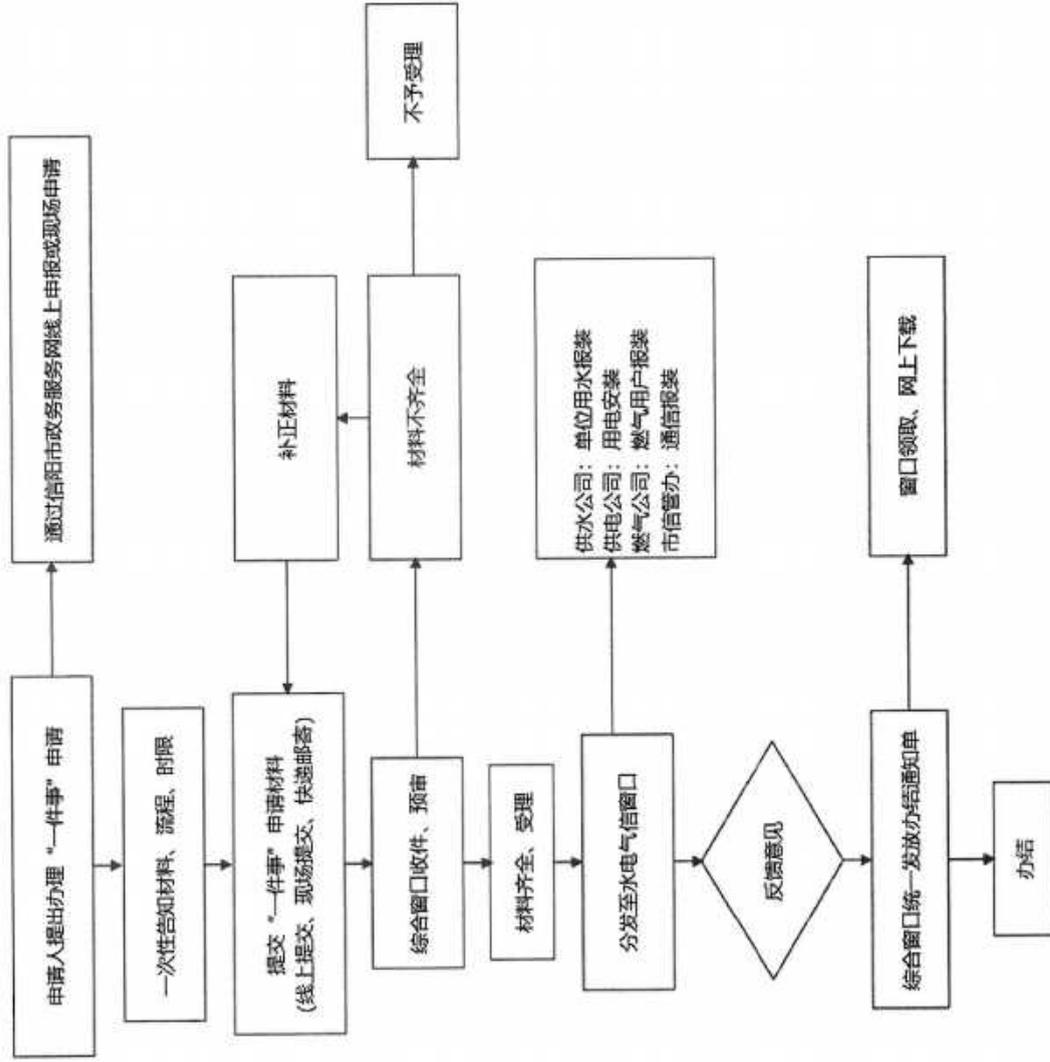
“水电气信报装一件事”业务实施步骤

一、材料提交，发起办理申请。信阳市区域内服务对象可通过线上河南省政务服务网信阳“一件事”分厅、信阳市政务服务网“一件事”专区和“信服办”APP“一件事”专区注册账号后，按照页面提示填写相关登记材料，发起申请。线下通过到信阳市内各级政务服务中心“一件事水电气信联合报装”专窗，填写《水电气信联合报装一件事申请表》发起办理申请。

二、信息推送，关联部门办理。接到服务对象“水电气信联合报装一件事”的办理申请后，“水电气信联合报装一件事”窗口预先进行材料审核，材料不齐全的予以补正或者不予受理，线下现场办理材料不足的由“水电气信联合报装一件事”窗口提供详细材料补正清单。“水电气信联合报装一件事”窗口须及时将材料齐全的办件信息推送至相关部门进行并联审批，审批部门要在“水电气信联合报装一件事”平台做好办理工作。

水电气信联合报装一件事业务流程图如下：

“水电气信报装一件事”流程图



附件 2

信阳市“水电气更名过户一件事” 实施方案（试行）

为贯彻落实市委、市政府深化“放管服效”改革部署，加大“一件事一次办”改革力度，全面提升信阳市获得用水、用电、用气等市政公用服务便利性，持续拓展“一件事”服务范围，推动市政公用基础设施业务联办，持续增强市场主体的满意度和获得感，特制定本实施方案。

一、工作目标

坚持“用户思维”、立足“客户体验”，以更好更快服务企业和群众为导向，围绕解决企业多头申报等堵点痛点问题，通过整合资源、减少环节、压缩时限、降低成本、优化审批等方式，构建水电气更名过户“一站式”服务模式。依托信阳市政务服务网和政务服务机构，以向企业和群众办事提供套餐式、主题式集成服务为目标，推动市政公用服务从“网上能办”持续走向“网上好办”，营商环境进一步优化，企业和群众便利度、满意度不断提升。

二、实施方式

（一）服务对象

全市范围内需要办理水电气更名过户业务的企业及个人。

（二）服务内容

将水表更名过户、用电更名过户、燃气用户信息变更等业务集合成“一件事”，并实现线上并联办理。

（三）办理方式

1. **“一个窗口”综合受理。**将水电气更名过户相关联的3个跨部门事项整合，实现“水电气更名过户一件事”联办。通过线上“一件事一次办”专栏或线下水电气信综合窗口、一件事一次办窗口填写申报信息，包括办理事项选择、表单填写等信息，服务对象确认无误后，对材料进行签名并提交。

2. **“一套材料”并联办理。**供水、供电、供气公司梳理并确定一套材料清单，整合供水、供电、供气所需申请材料，推行“多表合一、一表申报”，建立联办流程，减少材料重复提交，简化办事手续，实现“一件事”联办。

3. **“一个系统”数据共享。**通过“一件事一次办”专栏，实现多部门数据实时共享、并联办理。后台工作人员审核材料，对符合条件的服务对象限时办结；对缺少申请材料的，一次性告知；对暂不符合条件的，告知原因并协助其完成后续业务办理。

三、重点任务

（一）编制办事指南。供水、供电、供气公司对办事流程、申报条件、办理时限、所需材料、收费标准等进行全面梳理，将多个公用服务事项办事指南整合优化为一个“水电气更名过户一件事”办事指南。通过信阳市政务服务大厅、信阳市智慧政务微信公众号等多渠道展示，使企业和群众查询、办理一步到位。

(二) 完善系统支撑。依托信阳市政务网“一件事一次办”专栏，设置“水电气更名过户一件事”模块，提供供水、供电、供气联合线上申办入口，实现申请场景引导管理、审批流程配置、表单和材料自动分发等功能，为申请人提供网上申请场景式引导和主题式套餐推荐等办事体验。

(三) 设置综合窗口。在市、县（区）两级政务服务大厅设置水电气信综合窗口、一件事一次办窗口，统一负责业务咨询、申请受理、材料接收等工作。

(四) 建立联动机制。供水、供电、供气公司建立联络员工作机制，指定专人负责企业内部协调、行业间联络沟通，按照“首接负责制”原则限时办结。

四、保障措施

(一) 明确责任分工。国网信阳供电公司充分发挥牵头作用，加强对水电气信综合窗口和一件事一次办窗口工作人员业务指导，及时跟进业务进展，推进优化流程，供水、供气公司要及时完成更名过户业务并联办理。各部门各司其职，加强协同，狠抓落实，确保“水电气更名过户一件事”事项办理各环节顺利衔接。

(二) 统一思想认识。“水电气更名过户一件事”业务联办是加快推进“一件事一次办”、打造政务服务升级、优化营商环境的重要举措，是变“客户来回跑”为“行业协同办”的具体体现，相关部门要进一步提高思想认识，精心策划组织，扎实推进落实。

(三) 强化沟通协调。“水电气更名过户一件事”联合办理涉及面广、涉及部门多，工作难度大。供电、供水、供气要加大协调力度，形成工作合力，明确工作措施，压实工作责任，确保各项工作落地落实。

(四) 积极宣传引导。相关单位要加大对“水电气更名过户一件事”业务联办的宣传力度，通过各级新闻媒体、微信公众号等多渠道做好宣传解读，营造浓厚的改革氛围，不断提高公众认知度和社会应用水平。

附件：

1. 信阳市“水电气更名过户一件事”联办事项清单
2. 信阳市“水电气更名过户一件事”联办申请表
3. 信阳市“水电气更名过户一件事”办事指南
4. 信阳市“水电气更名过户一件事”业务流程图

附件 1

“水电气更名过户一件事”联办事项清单

序号	部门	事项名称	申请材料	材料类型及来源	办理时限
1	信阳市供水集团有限公司	水表更名、过户	居民身份证 不动产权证	纸质材料或电子证 照	1 个工作日
2	国网信阳供电公司	用电更名、过户	居民身份证 不动产权证		
3	信阳富地燃气有限公司	燃气用户信息变更	居民身份证 不动产权证		

说明：

1. “水电气更名过户一件事”联办申请表将根据勾选的申请事项在系统填写表格内容，只需提交一份，不需重复提交，请填报单位认真准确填写。
2. 同一类型材料只需提交一次材料，可共享。

附件 2

“水电气更名过户一件事” 办理申请表

请在需办理项目上划√

办理选项：水 电 气

户名/单位名称				联系电话		
身份证号/统一社会信用代码				申请日期		
地 址	区 路(街) 小区 号楼 单元 层 户					
业务类别	<input type="checkbox"/> 报装	<input type="checkbox"/> 更名、过户	水费号码			
			电费号码			
			燃气号码			
(更名过户填写、单位需加盖公章) 原户主签字:		(更名过户填写、单位需加盖公章) 现户主签字:			代办人签字:	
					代办人电话	
受理窗口			受理编号			

附件 3

信阳市“水电气更名过户一件事” 办事指南

一、事项套餐名称

水电气更名过户一件事

二、涉及部门

信阳市供水集团有限公司 国网信阳供电公司 信阳富地燃气有限公司

三、关联审批事项

1. 水表更名、过户；
2. 用电更名、过户；
3. 燃气用户信息变更。

四、事项材料清单（以具体办理事项为准）

1. 居民身份证；
2. 不动产权证。

五、窗口地址及办公时间

窗口地址：信阳市平桥区新七大道 110 号信阳市政务服务中心一楼“一件事一次办”窗口

办公时间：周一至周六（法定节假日除外）

上午 09:00-12:00，下午 13:00-17:00

六、事项网办平台

本事项可在信阳政务服务网的“一件事一次办”平台或“信服办”APP、“一件事一次办”专区发起网上业务申请。

七、业务咨询电话

0376-6366193

八、承诺办结时限

1 个工作日

九、业务投诉电话

1. 0376-6369789（中心督查科）

2. 18790110656（手机短信平台）

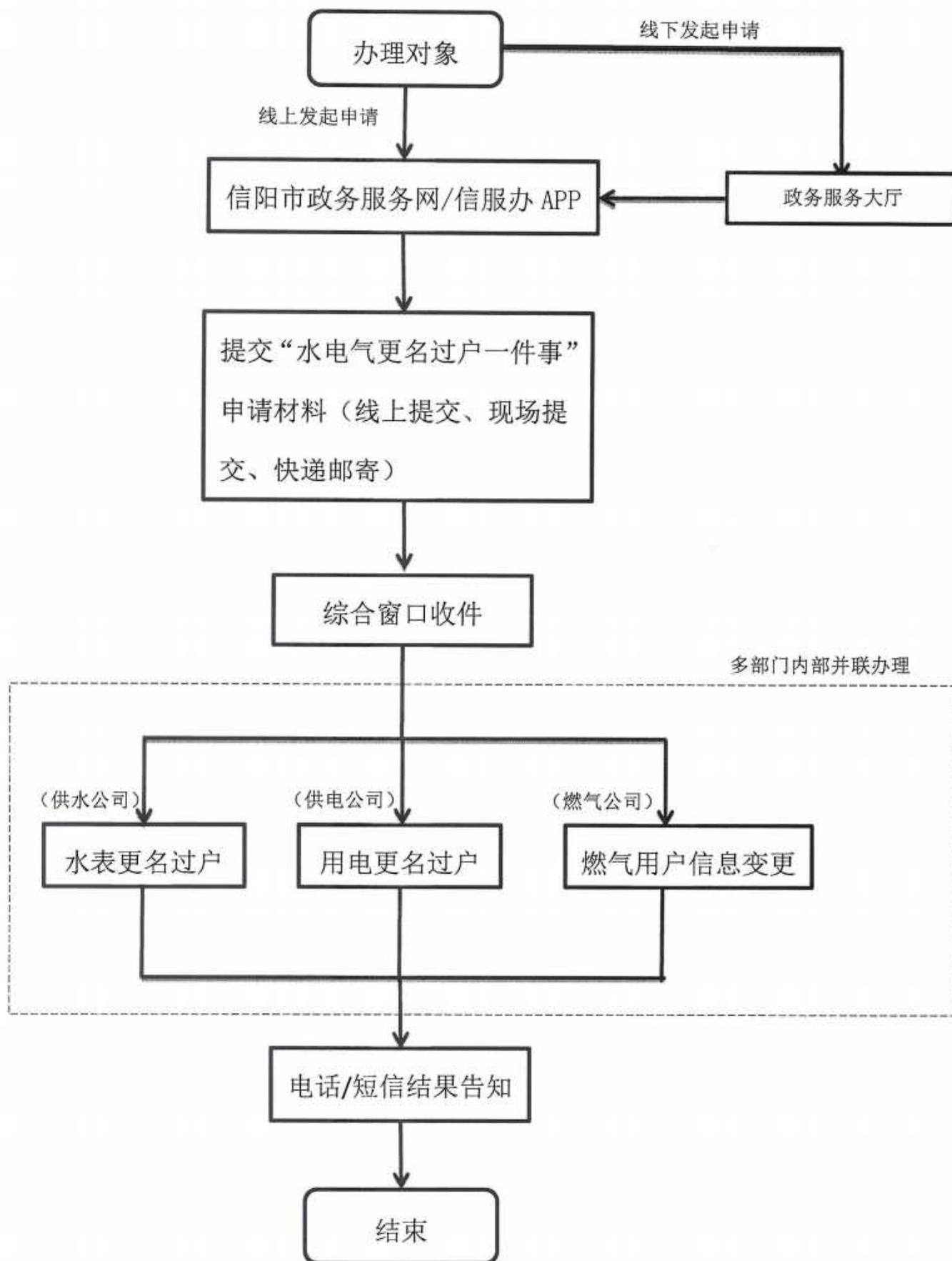
3. 0376-12388（市纪委监委营商环境问题举报电话）

十、“信服办”APP使用方法

智能手机可通过小米、华为等大型手机应用商店下载安装“信服办”APP，注册之后即可使用。

附件 4

信阳市“水电气更名过户一件事”业务流程图



附件 3

信阳市“我要办理用水报装一件事” 实施方案（试行）

为贯彻落实信阳市委、市政府深化“放管服效”改革部署，推进“一件事一次办”，根据信阳市深化“放管服效”改革推进审批服务便民化领导小组办公室《关于印发信阳市推进政务服务“一件事一次办”实施方案》（信“放管服效”组〔2021〕44号）要求，为切实有效提升单位用水报装涉及行政审批事项审批效率，结合我市实际，制定本实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大会议精神，落实省委、省政府和市委、市政府关于进一步优化营商环境工作部署，以深化事项联办改革为重点，进一步加强企业用水报装便利化、标准化、规范化、信息化建设，营造良好的营商环境。

二、工作目标

按照国家、省市相关部门对优化营商环境的具体要求，突出需求导向和目标导向，推进“我要办理用水报装一件事”改革。依托大数据、区块链等技术，以实现“我要办理用水报装一件事”集成办理、高效办理为目标，通过建立健全系统联动、部门协同机制，将涉及的相关政务服务事项综合受理、联合审

批、打造一体化服务新模式。

三、实施方式

“我要办理用水报装一件事”集成套餐服务涉及4个部门（供水公司、城市管理局、公安局、交通运输局），涵盖7个联办事项（详见附表1），根据业务的办理情形，符合“我要办理用水报装一件事”联办的事项，服务对象可以通过信阳市政务服务网、信服办APP、政务服务大厅窗口进行业务申报。根据办件引导，选择需联办的事项，同时可以提供业务办理邮寄服务。

（一）服务对象

信阳市有用水报装需求的法人。

（二）服务方式

1. 整合服务事项。由供水公司牵头此项业务，通过对“我要办理用水报装一件事”接水涉及行政审批相关联的4个跨部门事项整合，实现“我要办理用水报装一件事”联办。符合“我要办理用水报装一件事”联办条件的服务对象可通过PC端、信服办APP填写申报信息，包括办理情形选择、表单填写、相关材料的上传等信息。

2. 审批联办模式。供水公司根据企业接水地址等要素，确认是否需办理相关行政审批事项，对业务事项进行帮办代办。如150米之内实行告知承诺制，填写线上告知承诺备案书。综合窗口进行受理，分发至相关事项办理窗口，城市管理部门、公安部门、交通运输部门根据提交基本情况，进行

承诺备案；150米以上“我要办理用水报装一件事”按照各行政审批相关部门要求，按材料清单提交材料，各行政审批部门在承诺办理时间内进行审批，综合窗口出具统一办理结果。实现“一窗受理、一表申请、一网通办、一次办好”。

3. “多部门”协同合作。通过一件事系统，实现多部门数据实时共享，后台工作人员审核材料，为符合条件的服务对象按时办结；对缺少申请材料的，一次性告知需补正的材料；对暂不符合条件的，告知原因并协助其完成后续业务办理。减少证明材料的提供，缩短办理时间。

四、工作任务

（一）整合“一张表单”。按照要素“最少必要”原则，除审批部门必须保留的申请表单材料外，将各部门申报表单整合为一张综合性申请表，减少重复要素申报。

（二）梳理“一套材料”。精简、优化、合并“一件事”办理所需提交的材料，形成一张材料清单，明确所需材料名称、形式、规格、能否容缺等内容。

（三）编制“一个标准”。通过标准固化“我要办理用水报装一件事”办理的条件、方式、流程、表格、材料等，构建规范的服务体系，做到同要素管理、同标准办理。

（四）实现“一次不跑”。实现全流程在线审批，可通过申报端口查询办理进程、下载相关电子证照，不需到现场提供申请材料和领取相关结果电子证照，真正实现“一次不跑”。

五、保障措施

(一)提高思想认识。各级各部门要把推进“我要办理用水报装一件事”集成套餐服务改革工作纳入重要议事日程，加强组织领导，认真推进“我要办理用水报装一件事”改革工作，明确任务、理顺分工、加强协作、形成合力。确保改革顺利实施到位。

(二)加强统筹配合。各级各部门要做好系统升级改造、信息系统对接、数据共享等方面保障工作，强化对“我要办理用水报装一件事”改革的统筹协调和指导督促，及时研究解决改革过程中的重大问题。

(三)抓好落地实施。科学制定标准化指南规程，并动态化按要求进行流程再造，确保同步最新的办理要素。及时组织开展培训，窗口工作人员和审批办理人员需熟练掌握业务流程和工作规范，提升服务企业的工作能力，确保“我要办理用水报装一件事”顺利实施。

(四)加强宣传引导。针对“我要办理用水报装一件事”政策流程等调整和转换，充分进行线上线下广泛宣传，提高“我要办理用水报装一件事”集成套餐服务改革知晓度。

- 附件：1. “我要办理用水报装一件事”联办事项清单
2. 信阳市“我要办理用水报装一件事”申请表
3. 信阳市“我要办理用水报装一件事”流程图

“我要办理用水报装一件事”联办事项清单

事项	联办事项名称	关联部门	办理层级	办理时限 工作日
我要办理用水 报装一件事	单位用水报装	供水公司	市、县级	1
	挖掘城市道路许可	城市管理部门	市、县级	1
	工程建设涉及城市绿地、树木 审批	城市管理部门	市、县级	1
	影响交通安全占道施工审核	公安部门	市、县级	1
	在普通公路用地范围内架设管 道设施许可	交通运输部门	市、县级	1
	在普通公路建筑控制区内埋设 管道设施许可	交通运输部门	市、县级	1
	因修建水利建设工程需要占 用、挖掘普通公路用地审批	交通运输部门	市、县级	1

我要办理用水报装“一件事”申报表

申请单位		申请时间	
统一社会信用代码		工程地点	
联系人		联系电话	

小微企业 150 米内（含 150 米）涉路（地）告知承诺书

本单位（公司）承诺：

1. 施工过程符合国家、部门（行业）法律法规；
2. 开工后____日内恢复，恢复标准不低于原设计标准；
3. 施工现场符合环保规定，按规定做好处置施工余泥及施工污水，防止扬尘和噪音污染；
4. 不埋压、圈占、遮挡消防栓，不占用防火间距，不堵塞疏散通道、安全出口、消防通道。严格按照批准的施工方案实施，避免在交通高峰和繁忙期间进行施工；
5. 严格执行交通疏导方案，交通影响大的，按规定配备充足的现场交通疏导人员。机动车、行人便道保持平整、畅通，符合交通安全防护措施设置要求，确保车辆、行人通行安全；
6. 因施工作业防护措施不当或管理责任不到位致使人身、财产遭受损失的，将依法承担赔偿责任；
7. 自觉接受相关执法部门监督检查。如违反相关法律法规，我承诺主动接受相关法律法规处理。

承诺人：

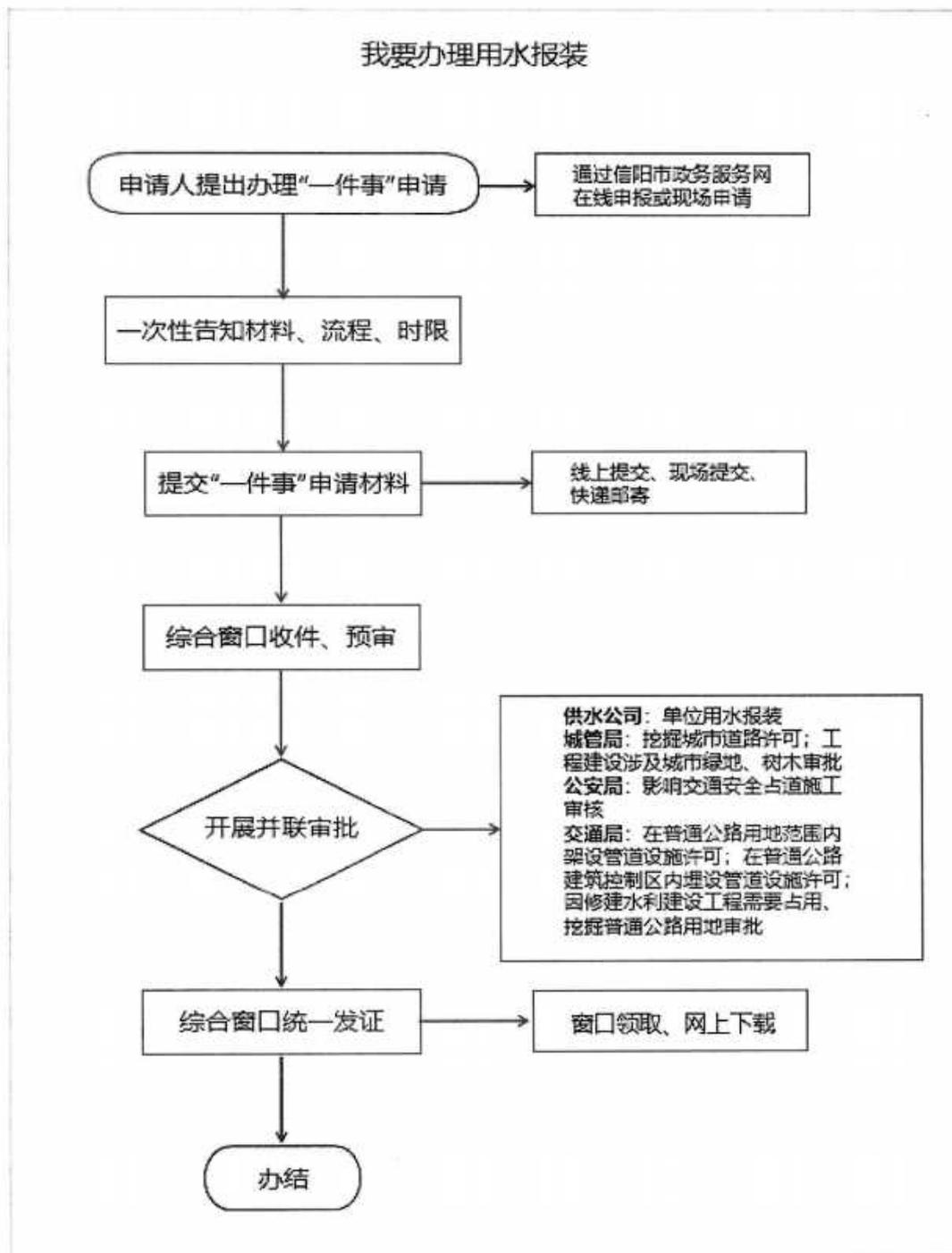
年 月 日

150 米以上涉路（地）施工联合审批事项

1. 单位用水报装
2. 挖掘城市道路许可
3. 工程建设涉及城市绿地、树木审批
4. 在普通公路用地范围内架设管道设施许可
5. 在普通公路建筑控制区内埋设管道设施许可
6. 因修建水利建设工程需要占用、挖掘普通公路用地审批
7. 影响交通安全占道施工审核

附件 3

信阳市“我要办理用水报装一件事”流程图



附件 4

信阳市“我要办理燃气报装一件事” 实施方案（试行）

为贯彻落实市委、市政府深化“放管服效”改革部署，加大“一件事一次办”改革力度，根据信阳市深化“放管服效”改革推进审批服务便民化领导小组办公室《关于印发信阳市推进政务服务“一件事一次办”实施方案》（信“放管服效”组〔2021〕44号）要求，结合我市实际，制定本实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大会议精神，落实省委、省政府和市委、市政府关于进一步优化营商环境工作部署，通过持续深化燃气公司业务办理流程改革，为信阳市域内的企业提供更为便利的燃气业务办理，优化信阳营商环境。

二、工作目标

按照国家、省市相关部门对优化营商环境的具体要求，突出需求导向和目标导向，推进“我要办理燃气报装一件事”改革。依托互联网、大数据、区块链等技术，以实现“我要办理燃气报装一件事”集成办理、高效办理为目标，通过建立健全系统联动、部门协同机制，有序实行“我要办理燃气报装一件

事”涉及的相关政务服务事项综合受理，打造“我要办理燃气报装一件事”一体化服务新模式。

三、实施方式

“我要办理燃气报装一件事”分“我要办理燃气报装（小微企业 150 米内）告知承诺一件事”和“我要办理燃气报装一件事”（150 以外），涉及燃气用户报装；挖掘城市道路许可；工程建设涉及城市绿地、树木审批；因修建水利建设工程需要占用、挖掘普通公路用地审批；影响交通安全占道施工审核；在普通公路用地范围内架设管道设施许可；在普通公路建筑控制区内埋设管道设施许可等根据业务的办理情形。符合“我要办理燃气报装一件事”联办的事项，服务对象可以通过信阳市政务服务大厅“一件事一次办”窗口、信阳政务服务网“一件事一次办”平台、信服办 APP“一件事专区”等方式进行业务申报。同时可以提供业务办理邮寄服务。

（一）服务对象

信阳市域内有安装燃气需求的法人。

（二）办理方式

1. 开设专区专窗，实现线上线下办理。通过对“我要办理燃气装一件事”相关联的 4 个跨部门事项整合，实现“我要办理燃气报装一件事”联办。本事项可由燃气公司帮办代办，可通过 PC 端、信服办 APP 或线下办事窗口申报，包括办理情形选择、表单填写、相关材料的上传以及邮寄等信息。

2. 梳理事项清单，承诺“一套材料”联办。信阳富地燃气公司、城管局、交通局、公安局等部门，根据“我要办理燃气报装一件事”要求，梳理并确定一套材料清单，建立联办流程，减少材料重复提交。

3. 部门协同合作，创新业务审批模式。通过一件事系统，实现多部门数据实时共享，核对申请对象是否符合条件、材料是否齐全；预审通过的出具受理通知书；未通过的出具不予受理通知书；材料不全的出具补充材料告知书；符合要求的，进行“一件事”联办。

四、重点任务

(一) 实现“我要办理燃气报装一件事”集成套餐服务模式。整合“我要办理燃气报装一件事”相关事项，业务流程再造，打造“一窗受理、一站服务”的联办模式，实现信阳富地燃气公司、城管局、交通局、公安局部门等关联部门信息共享，建立跨部门联办工作机制。

(二) 推动企业、群众办事从“多个窗口”到“一窗受理”转变。线上通过信阳政务服务网、信服办 APP，线下通过“一件事一次办”综合窗口，依托市政务服务一体化平台，实现“一件事”联合审批。

(三) 编制“我要办理燃气报装一件事”集成套餐服务办事指南。提升办事流程规范化、透明化、便利化。

五、保障措施

(一)加强组织领导。推进“我要办理燃气报装一件事”改革，方便群众和企业办事，及时协调和解决好推进过程中存在的问题，细化措施、加强协作，提高办事便利度，提升企业满意度。

(二)加强协调配合明确责任分工。信阳富地燃气要充分发挥牵头作用，加强对综合受理窗口工作人员的规范服务、业务技能要求，其它各部门各司其职，加强协同，狠抓落实，确保“我要办理燃气报装一件事”事项办理顺利实施。

(三)加强宣传培训。做好事项宣传工作，通过线上线下等多渠道宣传，提高企业对“我要办理燃气报装一件事”的知晓度；同时加强对窗口工作人员服务标准和服务规范的培训，提升服务企业的工作能力。

- 附件：1. “我要办理燃气报装一件事”联办事项清单
2. “我要办理燃气报装一件事”申请表
3. “我要办理燃气报装一件事”业务流程图

附件 1

“我要办理燃气报装一件事”（法人） 联办事项清单

牵头部门	涉及事项	办理结果	关联部门	办理层级
信阳富地 燃气公司	挖掘城市道路许可	城市道路掘动许可证	城管局	市级
	工程建设涉及城市绿地、树木审批	行政许可决定书	城管局	市级
	影响交通安全占道施工审核	行政许可办结通知书	公安局	市级
	因埋设燃气需要占用、挖掘普通公路用地审批	施工许可的批复	交通局	市级
	在普通公路用地范围内架设管道埋设燃气设施许可	施工许可的批复	交通局	市级
	在普通公路建筑控制区内埋设管道设施许可	施工许可的批复	交通局	市级

我要办理用气报装“一件事”申报表

申请单位		申请时间	
统一社会信用代码		工程地点	
联系人		联系电话	

小微企业 150 米内（含 150 米）涉路（地）施工承诺书

本单位（公司）承诺：

1. 施工过程符合国家、部门（行业）法律法规；
2. 开工后____日内恢复，恢复标准不低于原设计标准；
3. 施工现场符合环保规定，按规定做好处置施工余泥及施工污水，防止扬尘和噪音污染；
4. 不埋压、圈占、遮挡消防栓，不占用防火间距，不堵塞疏散通道、安全出口、消防通道。严格按照批准的施工方案实施，避免在交通高峰和繁忙期间进行施工；
5. 严格执行交通疏导方案，交通影响大的，按规定配备充足的现场交通疏导人员。机动车、行人便道保持平整、畅通，符合交通安全防护措施设置要求，确保车辆、行人通行安全；
6. 因施工作业防护措施不当或管理责任不到位致使人身、财产遭受损失的，将依法承担赔偿责任；
7. 自觉接受相关执法部门监督检查。如违反相关法律法规，我承诺主动接受相关法律法规处理。

承诺人：

年 月 日

150 米以上涉路（地）施工联合审批事项

1. 单位用气报装
2. 挖掘城市道路许可
3. 工程建设涉及城市绿地、树木审批
4. 在普通公路用地范围内架设管道设施许可
5. 在普通公路建筑控制区内埋设管道设施许可
6. 因修建水利建设工程需要占用、挖掘普通公路用地审批
7. 影响交通安全占道施工审核

附件 3

“我要办理燃气报装一件事” 业务流程图

“我要办理燃气报装一件事”业务涉及如下步骤：

一、材料提交，发起办理申请

信阳市区域内服务对象可通过线上信阳市政务服务网“一件事”专区和“信服办”APP“一件事”专区注册账号后，按照页面提示填写相关登记材料，发起申请。线下通过到信阳市内各级政务服务中心“一件事”专窗，填写《我要办理用气报装“一件事”申请表》发起办理申请。

二、信息推送，关联部门办理

接到服务对象“我要办理燃气报装一件事”、“我要办理燃气报装（小微企业 150 米内）一件事”的办理申请后，“一件事”窗口预先进行材料审核，材料不足的予以补正或者进行容缺受理，线下现场办理材料不足的由“一件事”窗口提供详细材料补正清单。“一件事”窗口须及时将材料齐全的办件信息推送至相关部门进行并联审批，审批部门要在“一件事”平台做好审批工作。

“我要办理燃气报装一件事”业务流程图如下：

我要办理燃气报装

